

Die **SASIS AG**, ein Unternehmen der santésuisse-Gruppe, ist ein dynamisches IT-Unternehmen, welches als zentrale Drehscheibe im Gesundheitswesen tätig ist. Sie entwickelt, betreibt und vertreibt elektronische Branchenapplikationen und Dienstleistungen von höchster Qualität und Datensicherheit. Zu den Kunden gehören vorwiegend Versicherer, Leistungserbringer und deren Organisationen, Behörden sowie Branchenverbände.

Wir suchen für unsere Unternehmung mit Standort in **Luzern** eine/n

## Customer Success Manager (60-100%)

Im Zahlstellenregister (ZSR) werden die Stammdaten aller zugelassenen Leistungserbringer erfasst und geprüft. In dieser besonderen Rolle bist du direkt der Leiterin Register unterstellt.

### Aufgabengebiet

- Umfassende Kundenbetreuung aller Register-Dienstleistungen
- Kommunikation von Service-Änderungen und Begleitung der Kunden bei technischen Umstellungen
- Beratung der Kunden bei Fragen zu unseren technischen Schnittstellen (Webservice)
- Managen von Zugriffen für Web-Applikationen sowie Konfiguration von Datenabos
- Koordination und Testing von Bugfixes im Zusammenspiel mit verantwortlichen Stellen
- Vertragsbewirtschaftung und Rechnungsstellung

### Anforderungsprofil

- Hohe technische Affinität kombiniert mit einer ausgeprägten Kundenorientierung
- Stilsichere Kommunikation in Deutsch und Englisch, Französisch von Vorteil
- Freude an komplexe Aufgabenstellungen
- Analytisch, konzeptionelle und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Berufserfahrung in ähnlicher Funktion im Gesundheitswesen
- Aus- oder Weiterbildung in Wirtschaftsinformatik oder Betriebswirtschaft von Vorteil

### Angebot

- Flexible Arbeitszeitmodelle inkl. Möglichkeit Home-Office, moderne Büros unmittelbar beim Bahnhof Luzern
- Positive und unterstützende Unternehmenskultur
- Hohe Mitarbeitendenzufriedenheit in einem diversen und kollegialen Umfeld
- Attraktive Anstellungsbedingungen und hervorragende Sozialleistungen
- Unterstützung Aus- und Weiterbildung
- Ab fünf Jahren Betriebszugehörigkeit grosszügige Treueprämien (monetär oder Ferientage)
- Weitere spannende [Funktionen](#) in gesundheitspolitischen und gesellschaftlichen relevanten Bereichen

### Kontakt

Erkennst du dich und deine Interessen im beschriebenen Profil wieder? Dann sollten wir uns kennenlernen.

### [Hier bewerben](#)