

Die **SASIS AG**, ein Unternehmen der santésuisse-Gruppe, ist ein dynamisches IT-Unternehmen, welches als zentrale Drehscheibe im Gesundheitswesen tätig ist. Sie entwickelt, betreibt und vertreibt elektronische Branchenapplikationen und Dienstleistungen von höchster Qualität und Datensicherheit. Zu den Kunden gehören vorwiegend Versicherer, Leistungserbringer und deren Organisationen, Behörden sowie Branchenverbände.

Innerhalb unserer IT-Abteilung suchen wir für unser Betriebsteam in **Solothurn** per 1. Januar 2025 oder früher eine/n

## Teamleiter/in IT Operations 100%

In dieser Rolle bist du dem Leiter IT unterstellt und sorgst für einen sicheren, hochverfügbaren und zuverlässigen IT-Betrieb, vorwiegend im Microsoft-Umfeld. Zusammen mit deinem Team, bestehend aus drei DevOps-Engineers, drei System & Servicedesk-Mitarbeitenden sowie einem Lernenden, führst du den ServiceDesk und betreibst unsere eigenen, datengestützten .NET-Applikationen sowie die Client-Netzwerke an unseren Standorten Solothurn und Luzern. Du koordinierst und organisierst gemeinsam mit unserem Hosting-Partner einen stabilen und SLA-orientierten Betrieb unserer redundanten RZs und verwaltest unsere M365- und Azure-Tenants. Dabei stellst du jederzeit höchste Security und maximalen Datenschutz sicher. Als Alleskönner führst du in dieser hybriden Umgebung selbst Arbeiten durch, sei es im Application Management auf MS SQL-Datenbanken, bei der Server- und Netzwerkadministration, im ServiceDesk oder beim Workplace-Management und fungierst als versierter Mentor und Knotenlöser für dein Team. Zusätzlich stehst du dem IT Projects-Team bei Change-Projekten mit deiner Expertise zur Verfügung.

### Aufgabengebiet

- Fachliche und personelle Führung des IT Operations Teams (7 Direct-Reports)
- Sicherstellen einer stabilen IT-Infrastruktur und der Einhaltung von SLAs (Leistungsüberwachung)
- Führen und verwalten des ServiceDesk (1st, 2nd und 3rd Level) und der Betriebsdokumentation
- Client- und Server-Management, Datenbankadministration und Netzwerkkonfiguration
- Betrieb und Wartung von Standard-Software sowie unserer eigenen .NET-Lösungen
- Koordination von Lieferanten, insbesondere unseres Hosting-Partners
- Planen von Wartungsarbeiten sowie Abwicklung des Incident-Managements
- Beschaffung von Hard- und Software, Führen des Lizenz-Forecasts
- Einhaltung der IT-Sicherheit und des Datenschutzes, Umsetzung von Auditmassnahmen

### Anforderungsprofil

- Solide IT-Ausbildung als Informatiker EFZ mit FH-Studium in technischer Informatik
- Erste Führungserfahrungen vorhanden, mehrjährige Berufserfahrung in den genannten Bereichen
- Gute Kommunikationsfähigkeiten (mündlich und schriftlich) und hohe Sozialkompetenz
- Strukturierte und lösungsorientierte Vorgehensweise, hohe Zuverlässigkeit
- Can-Do-Mentalität, pragmatisch und kundenorientiert

### Angebot

- Flexible Arbeitszeitmodelle inkl. Möglichkeit Home-Office
- Positive und unterstützende Unternehmenskultur
- Hohe Mitarbeitendenzufriedenheit in einem kollegialen Umfeld
- Attraktive Anstellungsbedingungen und hervorragende Sozialleistungen
- Unterstützung Aus- und Weiterbildung
- Ab fünf Jahren Betriebszugehörigkeit grosszügige Treueprämien (monetär oder Ferientage)
- Weitere spannende [Funktionen](#) in gesundheitspolitischen und gesellschaftlichen relevanten Bereichen

### Kontakt

Reiche deine vollständigen Bewerbungsunterlagen bis zum **11. August 2024** ein: [Hier bewerben](#)  
**SASIS AG** | c/o santésuisse | [Sabrina Graber](#) | HR-Spezialistin | Römerstrasse 20 | 4502 Solothurn